

Số: 41/KH-UBND

Đông Triều, ngày 30 tháng 3 năm 2017

## KẾ HOẠCH

### Triển khai nâng cao năng lực cạnh tranh thị xã Đông Triều (Chỉ số DDCI) năm 2017

Căn cứ Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch hành động số 2614/NQ-CP ngày 06/02/2017 triển khai Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ và những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Quảng Ninh năm 2017, định hướng đến năm 2020.

Ủy ban nhân dân thị xã Đông Triều xây dựng kế hoạch Triển khai nâng cao năng lực cạnh tranh năng lực cạnh tranh (Chỉ số DDCI) năm 2017; cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

##### 1. Mục tiêu

###### 1.1. Mục tiêu chung

- Quán triệt đến các cấp, các ngành, các đơn vị trong toàn thị xã về nội dung Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020; Kế hoạch hành động số 2614/NQ-CP ngày 06/02/2017 triển khai Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ và những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Quảng Ninh năm 2017, định hướng đến năm 2020; triển khai thực hiện có hiệu quả những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội và dự toán ngân sách của thị xã Đông Triều năm 2017.

- Đổi mới mô hình tăng trưởng, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền từ thị xã tới cơ sở, đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng môi trường kinh doanh thực sự thông thoáng, minh bạch, hấp dẫn, thuận lợi, nâng cao lực cạnh tranh của thị xã, tạo động lực cho thu hút đầu tư và phát triển doanh nghiệp, tạo bước đột phá trong phát triển kinh tế- xã hội của thị xã.

- Cùng với các địa phương trong tỉnh tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và địa phương.

- Tham gia tích cực với tinh cải thiện cả về điểm số và vị trí xếp hạng năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), năng lực cạnh tranh cấp Sở, Ban, Ngành và Địa phương (DDCI).

### **1.2. Mục tiêu cụ thể**

Trong năm 2017 tập trung cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn quy trình xử lý và giảm số lượng, đơn giản hóa nội dung hồ sơ, giảm thời gian và chi phí thực hiện thủ tục hành chính. Bảo đảm công khai, minh bạch và gắn trách nhiệm cụ thể cho các cơ quan hành chính nhà nước:

- Cải thiện cả về điểm số và vị trí xếp hạng năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2017, phấn đấu đạt điểm ở tốp 5 vị trí dẫn đầu của khối huyện, thị xã, thành phố.
- Thực hiện quy trình về quyền sở hữu và bảo vệ nhà đầu tư theo Luật Đầu tư và Luật Doanh nghiệp .
- Tạo thuận lợi, đảm bảo bình đẳng, công khai, minh bạch trong tiếp cận tín dụng theo cơ chế thị trường giữa các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân thuộc mọi thành phần kinh tế.
- Rút ngắn thời gian tiếp cận điện năng đối với các doanh nghiệp, dự án đầu tư trên địa bàn thị xã.
- Đơn giản thủ tục và rút ngắn thời gian đăng ký kinh doanh xuống 02 ngày làm việc; cải thiện các khâu liên quan khác nhằm rút ngắn thời gian từ đăng ký đến bắt đầu kinh doanh của hộ các thẻ và các hợp tác xã.
- Cải cách quy trình, hồ sơ và thủ tục nộp thuế và rút ngắn thời gian để các doanh nghiệp, hợp tác xã và các hộ cá thể hoàn thành thủ tục nộp thuế.
- Công khai hóa, minh bạch hóa tình hình hoạt động, tài chính doanh nghiệp theo quy định pháp luật.
- Đưa bộ phận một cửa hiện đại 24/24 xã, phường vào hoạt động hiệu quả hơn nữa trong năm 2017.

### **2. Yêu cầu**

- Triển khai đồng bộ, lượng hóa các kết quả công việc của đơn vị thông qua các chỉ tiêu cụ thể của đơn vị, thực hiện đồng bộ các giải pháp trong Kế hoạch của UBND tỉnh, UBND thị xã để góp phần nâng cao hiệu quả, điều hành, kết quả thực hiện nhiệm vụ của đơn vị và của UBND thị xã trong năm 2017.
- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị, báo cáo kết quả theo định kỳ và theo yêu cầu của UBND thị xã.
- Tập trung đẩy mạnh khai thác, sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác điều hành, giải quyết thủ tục hành chính với người dân và doanh nghiệp.

### **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

Năm 2017 là năm quan trọng thực hiện nghị quyết Đại hội Đảng bộ thị xã Đông Triều lần thứ XXIV nhiệm kỳ 2015-2020, UBND thị xã tập trung chỉ đạo, phấn đấu triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh,

nâng cao năng lực cạnh tranh cấp Sở, Ban, Ngành và Địa phương (DDCI) như sau:

(Các chỉ tiêu đánh giá (1) Chi phí gia nhập thị trường, (2) Tiếp cận đất đai và sử dụng ổn định mặt bằng sản xuất, (3) Tính minh bạch, (4) Chi phí thời gian để thực hiện các quy định của Nhà nước, (5) Chi phí không chính thức, (6) Cạnh tranh bình đẳng, (7) Tính năng động và tiên phong của chính quyền tỉnh, (8) Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, (9) Đào tạo lao động, (10) Thiết chế pháp lý)

## 1. Nâng cao năng lực lãnh đạo, chỉ đạo phát huy vai trò người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị và tiếp tục tạo sự chuyển biến về đổi mới tư duy, nhận thức và hành động.

Cấp ủy Đảng, chính quyền và người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị phải coi trọng công tác cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh, nhận thức sâu sắc và quán triệt chủ trương, quan điểm chỉ đạo của Đảng, Nhà nước trên cơ sở đó xây dựng các chương trình hành động, kế hoạch triển khai phù hợp thực tiễn của địa phương và lĩnh vực phụ trách; củng cố niềm tin và quyết tâm của nhân dân chủ động, tích cực hội nhập toàn quốc và tỉnh Quảng Ninh.

Tạo sự thống nhất cao trong tư duy, nhận thức và hành động đối với các cấp, các ngành, các doanh nghiệp và mọi người dân cùng chung tay, chung sức, quyết tâm cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh, tạo niềm tin và cảm xúc mạnh mẽ đối với các nhà đầu tư, đầy mạnh thu hút mọi nguồn lực đầu tư vì mục tiêu xây dựng và phát triển thị xã Đông Triều.

Tiếp tục đổi mới, năng động, sáng tạo giải quyết các vấn đề mới, đặc biệt chủ động nghiên cứu, đề ra các sáng kiến từ những việc nhỏ nhất để hỗ trợ doanh nghiệp một cách tối ưu; lãnh đạo các đơn vị cần thường xuyên đổi thoại và nâng cao chất lượng đối thoại với doanh nghiệp.

Nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp gắn với thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý nhà nước trên các lĩnh vực theo hướng quyết liệt, cụ thể, thiết thực, gắn với quy định rõ hơn trách nhiệm người đứng đầu "rõ người, rõ việc, rõ cơ quan". Tăng cường phân cấp quản lý nhà nước gắn với công tác kiểm tra, giám sát của cấp trên. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, phát huy vai trò của nhân dân trong giám sát hoạt động của chính quyền.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để nâng cao nhận thức cho cán bộ công chức, viên chức về nội dung, ý nghĩa và tầm quan trọng của DDCI trong việc tạo lập môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, bình đẳng, minh bạch; về vị trí, vai trò của doanh nghiệp đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của ngành, địa phương. Từ đó, nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ công chức trong việc hỗ trợ, giúp đỡ, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển sản xuất, kinh doanh nhằm tạo ra bộ máy chính quyền "thân thiện, chuyên nghiệp"; chuyển nhận thức và hành động từ "quản lý doanh nghiệp" sang "hỗ trợ doanh nghiệp".

## 2. Đẩy mạnh phát triển kinh tế

(1)- *Bám sát quy hoạch tổng thể, quy hoạch ngành, lĩnh vực của tỉnh; nâng cao hiệu quả công tác lập, quản lý và tổ chức thực hiện quy hoạch của thị xã:* Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt các quy hoạch được duyệt. Hoàn thành xây dựng quy hoạch phân khu chức năng Trung tâm hành chính mới của thị xã; lập điều chỉnh quy hoạch chi tiết các phường thuộc thị xã. Tập trung tháo gỡ khó khăn trong các dự án trọng điểm và các dự án phát triển kinh tế, tạo điều kiện doanh nghiệp sớm đầu tư phát triển sản xuất.

(2)- *Tăng cường công tác quản lý đầu tư xây dựng cơ bản, đôn đốc đẩy nhanh tiến độ triển khai các dự án trọng điểm.* Nâng cao chất lượng thẩm định, phê duyệt chủ trương đầu tư và hiệu quả dự án, nhất là quản lý vận hành, khai thác sau dự án hoàn thành. Thực hiện tốt phân cấp thẩm quyền quyết định đầu tư xây dựng công trình sử dụng nguồn vốn ngân sách. Đẩy nhanh tiến độ triển khai các dự án trọng điểm, động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn thị xã. Huy động mọi nguồn lực đầu tư để trùng tu, tôn tạo các di tích lịch sử, văn hoá, cách mạng trên địa bàn; phối hợp đẩy nhanh tiến độ trùng tu tôn tạo chùa Ngọa Vân, Quỳnh Lâm, Non Đông, Trung Tiết, Đền Thái... Đẩy nhanh tiến độ xây dựng trụ sở phường Đông Triều, phường Đức Chính; tiếp tục hoàn thiện hạ tầng khu dân cư để triển khai đấu giá thu tiền cấp quyền sử dụng đất.

(3)- *Phát triển công nghiệp, dịch vụ - khoa học công nghệ:* Thực hiện chiến lược tăng trưởng xanh, tăng trưởng bền vững. Tập trung thực hiện các giải pháp tăng năng suất lao động, năng lực cạnh tranh, khuyến khích phát triển mạnh doanh nghiệp khởi nghiệp. Đẩy mạnh phát triển các dịch vụ chất lượng cao như dịch vụ tài chính, dịch vụ viễn thông, vận tải, giáo dục và chăm sóc y tế, vui chơi giải trí để đáp ứng nhu cầu cho nhân dân; phát triển du lịch, thu hút đầu tư các dự án khu du lịch sinh thái, khu nghỉ dưỡng kết hợp du lịch tâm linh, du lịch trải nghiệm, du lịch làng quê, phát huy hiệu quả của Khu di tích lịch sử nhà Trần tại Đông Triều. Khuyến khích các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân nghiên cứu, sáng tạo, ứng dụng khoa học công nghệ.

(4)- Tập trung chỉ đạo thực hiện Đề án tái cơ cấu ngành nông nghiệp theo tinh thần Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 24/12/2015 của Ban Thường vụ Thị ủy. Triển khai hiệu quả chính sách khuyến khích phát triển sản xuất hàng hóa nông nghiệp tập trung; xây dựng và đưa cánh đồng mẫu với giống cây trồng chất lượng cao vào sản xuất; đẩy mạnh phát triển chăn nuôi theo hướng phát triển hàng hóa, tăng tỷ trọng chăn nuôi trong nông nghiệp; phát huy hiệu quả khu chăn nuôi tập trung tại xã Bình Khê và Nguyễn Huệ. Khuyến khích, ưu tiên doanh nghiệp đầu tư vào chế biến với công nghệ mới để nâng cao giá trị sản phẩm nông nghiệp và thúc đẩy sản xuất cũng như tiêu dùng. Tiếp tục xây dựng thương hiệu sản phẩm nông nghiệp theo Chương trình OCOP gắn với sản xuất hàng hóa. Tiếp tục nâng cao tỷ lệ áp dụng tiêu chuẩn Vietgap trong trồng trọt và chăn nuôi.

(5)- *Tăng cường công tác quản lý đất đai, tài nguyên, môi trường, GPMB:* Tăng cường công tác quản lý, sử dụng đất đai; đẩy nhanh tiến độ xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu thông tin đất đai, bản đồ, hồ sơ địa chính đồng bộ, áp dụng công nghệ hiện đại; tập trung công tác quản lý đất nông nghiệp gắn với việc cấp đổi giấy chứng nhận sau đồn điền, đổi thửa. Tiếp tục rà soát các dự án đầu tư có

sử dụng đất, kiên quyết kiến nghị thu hồi những dự án sử dụng đất không có hiệu quả, lãng phí trong sử dụng đất, chậm đầu tư. Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 26/8/2015 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 12/01/2014 của Tỉnh ủy về *công tác quản lý, khai thác, vận chuyển, chế biến và kinh doanh than*; thực hiện các biện pháp tổng thể để tăng cường quản lý, ngăn chặn, xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với hoạt động khai thác, vận chuyển, chế biến kinh doanh than, cát, đất sét, vật liệu xây dựng trái phép. Thực hiện tốt công tác giải phóng mặt bằng các công trình, dự án. Tăng cường công tác bảo vệ môi trường, quan tâm công tác thu gom rác thải, vệ sinh môi trường trong khu dân cư. Chủ động phòng, chống thiên tai, lụt, bão và tìm kiếm cứu nạn, ứng phó với biến đổi khí hậu theo tinh thần Chỉ thị số 06-CT/TU ngày 16/5/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

#### (6)- *Chủ động quản lý, điều hành thu, chi ngân sách:*

+ Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo tăng cường công tác quản lý, điều hành thu, chi ngân sách, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong sử dụng ngân sách. Quản lý chặt chẽ các khoản thu, đôn đốc thu đúng, thu đủ và kịp thời các khoản thu vào ngân sách, tích cực rà soát các khoản thu còn tồn đọng, chống thất thu thuế. Đề cao trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp chịu trách nhiệm chỉ đạo, tổ chức thực hiện việc hoàn thành chỉ tiêu thu ngân sách.

+ Quản lý chặt chẽ các khoản chi theo đúng chế độ, định mức và dự toán được duyệt; tiết kiệm chi thường xuyên, ưu tiên nguồn lực cho chi đầu tư phát triển; trong đó, tập trung cho dự án, công trình trọng điểm, cấp bách, có tính động lực thúc đẩy sự phát triển của thị xã; tăng cường tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp. Thực hiện tốt Chỉ thị số 18-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

### **3. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện ba đột phá chiến lược**

- Huy động mọi nguồn lực đầu tư vào các công trình kết cấu hạ tầng, nhất là hạ tầng giao thông, du lịch, thương mại... Chủ động triển khai các dự án hạ tầng động lực, khu công nghiệp, khu đô thị.

- Tập trung chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020; nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước từ thị xã đến các xã, phường; triển khai giai đoạn II, III chính quyền điện tử, rà soát hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin để đáp ứng yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến trên môi trường mạng.

- Triển khai có hiệu quả quy hoạch phát triển nhân lực của thị xã, chú trọng đào tạo nguồn nhân lực phục vụ cho các ngành, lĩnh vực mũi nhọn của thị xã, nhất là nông nghiệp, dịch vụ, du lịch, thương mại...

### **4. Cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh; tăng cường các biện pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp:**

- Duy trì và nâng cao chất lượng điều hành của chính quyền thị xã luôn trong nhóm tốt DDCI trong tỉnh, đặt mục tiêu ưu tiên hàng đầu là tạo môi trường

đầu tư, kinh doanh thuận lợi nhất cho nhà đầu tư, doanh nghiệp, tập trung 02 nội dung: (1) tiếp tục duy trì và cải thiện tốt hơn nữa nhóm các chỉ số đang ở thứ hạng tốt trong bảng xếp hạng DDCI; (2) chỉ đạo quyết liệt trong việc cải thiện các chỉ số ở thứ hạng khá lên tốt; nâng cao các chỉ số đang ở thứ hạng trung bình và thấp lên thứ hạng khá và tốt.

- Trong năm 2017 sẽ tập trung cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn quy trình xử lý và giảm số lượng, đơn giản hóa nội dung hồ sơ, giảm thời gian và chi phí thực hiện thủ tục hành chính. Đảm bảo công khai, minh bạch và gắn trách nhiệm cụ thể cho các cơ quan hành chính nhà nước:

+ Cải cách quy trình, hồ sơ và thủ tục nộp thuế và rút ngắn thời gian để các doanh nghiệp hoàn thành thủ tục nộp thuế.

+ Rút ngắn thời gian tiếp cận điện năng đối với các doanh nghiệp, dự án đầu tư.

+ Thực hiện quy trình về quyền sở hữu và bảo vệ nhà đầu tư theo Luật Đầu tư (sửa đổi) và Luật doanh nghiệp (sửa đổi).

+ Tạo thuận lợi, đảm bảo bình đẳng, công khai, minh bạch trong tiếp cận tín dụng theo cơ chế thị trường giữa các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân thuộc mọi thành phần kinh tế.

+ Công khai hóa, minh bạch hóa tình hình hoạt động, tài chính doanh nghiệp theo quy định của pháp luật.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nhất là trong các lĩnh vực đăng ký kinh doanh, thủ tục đầu tư, thủ tục đất, thủ tục ngân hàng... theo đó tạo điều kiện thuận lợi nhất cho nhà đầu tư, doanh nghiệp, trong đó quan tâm, hỗ trợ khởi doanh nghiệp siêu nhỏ.

- Tiếp tục tăng cường minh bạch: Cải thiện khả năng tiếp cận thông tin tại các đơn vị. Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính, các TTHC được cần phải đảm bảo tính đơn giản, dễ hiểu nhất; nâng cao chất lượng cung cấp thông tin trên trang web của thị xã đảm bảo đầy đủ, dễ tiếp cận, dễ hiểu. Mời một số doanh nghiệp đại diện cho nhóm ngành, nghề tham gia các cuộc họp giao ban của UBND thị xã để tham vấn những vấn đề có liên quan đến hoạt động đầu tư, kinh doanh của doanh nghiệp và tiếp thu những kiến nghị nếu có.

- Tăng cường sự tham gia của các doanh nghiệp trong các cuộc đối thoại doanh nghiệp, cũng như giải quyết công việc sau đối thoại hiệu quả hơn; đổi mới phương pháp đối thoại doanh nghiệp để đảm bảo tính hiệu quả, thiết thực và phù hợp từng ngành, địa phương, tránh tình trạng hình thức, không hiệu quả. Kiểm soát quá trình thực thi của các ngành, địa phương đảm bảo các câu hỏi, vướng mắc của các doanh nghiệp tại buổi đối thoại và sau đó được giải quyết nhanh và triệt để, đáp ứng và thỏa mãn yêu cầu của doanh nghiệp. Các đơn vị, xã, phường cần phát huy tính chủ động trong đàm phán và triển khai thực hiện các giải pháp, sáng kiến thiết thực từ những việc nhỏ nhất nhằm hỗ trợ và phục vụ tốt nhất các nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Tiếp tục hoàn thiện điều chỉnh các quy hoạch đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất với các quy hoạch chiến lược; tăng cường quản lý đô thị, trọng tâm là các vấn đề trật tự đô thị, thoát nước tại trung tâm đô thị của thị xã và các xã, phường.

- Nâng cao chỉ số DDCI tạo điều kiện thuận lợi kiểm mặt bằng sản xuất kinh doanh phù hợp tạo cơ hội thuận lợi cho doanh nghiệp vào đầu tư. Nhất là trong công tác giải phóng mặt bằng các công trình, dự án.

- Tạo sự ổn định để các doanh nghiệp đã đầu tư yên tâm tiếp để đầu tư và mở rộng sản xuất kinh doanh, khuyến khích đầu tư để khai thác năng suất dài hạn của mặt bằng được giao.

- Đảm bảo các khiếu nại của doanh nghiệp được giải quyết thỏa đáng, đảm bảo công bằng, minh bạch trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, cũng như trợ giúp pháp lý cho doanh nghiệp khiếu nại hành vi sai trái của cán bộ.

- Tạo môi trường đầu tư kinh doanh bình đẳng cho các doanh nghiệp tư nhân, đặc biệt các doanh nghiệp vừa và nhỏ trong việc tiếp cận thông tin, thực hiện thủ tục hành chính và dành các cơ chế ưu đãi và biện pháp hỗ trợ thích hợp.

## **5. Chủ động nghiên cứu đề xuất cơ chế chính sách, đổi mới, cải cách thủ tục hành chính, tăng cường dân chủ và phát triển thị trường tạo môi trường đầu tư kinh doanh ổn định, an toàn, hấp dẫn để huy động tối đa và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực.**

- Xây dựng hoàn thiện đổi mới, cải cách thủ tục hành chính tạo môi trường cạnh tranh bình đẳng theo cơ chế thị trường, tạo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp phát triển và hội nhập quốc tế.

- Chủ động báo cáo, đề xuất với tỉnh có sự phân cấp, phân quyền cho thị xã, tạo sự chủ động sáng tạo trong việc quyết định các cơ chế, chính sách, nhằm phát huy khả năng quản lý, tạo động lực phát triển trên địa bàn.

- Xây dựng chính quyền các cấp đủ mạnh, được phân cấp phù hợp với bộ máy hành chính tinh gọn, hiệu quả theo hướng mô hình chính quyền điện tử. Cải cách thủ tục hành chính theo hướng vận hành hiệu quả mô hình Trung tâm dịch vụ hành chính công của thị xã và phòng một cửa ở các địa phương. Ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin vào triển khai Chính quyền điện tử. Nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, ổn định, an toàn, hấp dẫn.

- Mở rộng dân chủ, tạo động lực phát huy quyền làm chủ, khả năng sáng tạo của doanh nghiệp và người dân, tăng cường gắn kết xã hội. Mở rộng dân chủ trong phát triển kinh tế bằng việc xây dựng thể chế kinh tế, cơ chế chính sách nhằm vận dụng sáng tạo phương thức đối tác “công - tư”, đồng thời khuyến khích phát huy nội lực sáng tạo và các nguồn lực trong nhân dân.

- Tạo môi trường cạnh tranh lành mạnh và cơ hội bình đẳng, không có sự phân biệt, đối xử giữa các thành phần kinh tế và các hoạt động kinh tế. Thúc đẩy sự hình thành, phát triển các loại thị trường vốn, hàng hóa, dịch vụ, lao động, khoa học - công nghệ, bất động sản....tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thông

thoáng, bình đẳng cho mọi thành phần kinh tế, giữa doanh nghiệp nhà nước và doanh nghiệp ngoài nhà nước.

## **6. Tăng cường tuyên truyền, quảng bá môi trường đầu tư, kinh doanh, tiềm năng và thế mạnh của thị xã; xây dựng hình ảnh môi trường đầu tư hấp dẫn an toàn.**

Xây dựng Kế hoạch truyền thông và tổ chức Hội nghị công bố quy hoạch, xúc tiến, thu hút đầu tư; tổ chức tốt công tác tuyên truyền, quảng bá trên các phương tiện thông tin đại chúng ở trong và ngoài nước, trên cổng thông tin điện tử, trên Internet và thông qua các diễn đàn, các hội thảo để nhằm giới thiệu tình hình kinh tế - xã hội, thông tin về quy hoạch, định hướng phát triển kinh tế - xã hội của thị xã trong những năm tới.

Xây dựng chiến lược tuyên truyền, quảng bá tiềm năng, thế mạnh, môi trường kinh doanh, đầu tư của thị xã gắn liền với xây dựng thương hiệu riêng của thị xã.

Chủ động phối hợp với các tổ chức trong nước, các tổ chức quốc tế, hỗ trợ của tỉnh, các sở ban ngành của tỉnh, các cơ quan chuyên môn liên quan tổ chức các lớp tập huấn, đào tạo để nâng cao nhận thức, kiến thức về pháp luật đầu tư, kinh doanh, đặc biệt là kiến thức về hội nhập kinh tế quốc tế cho các nhà quản lý nhà nước, các doanh nghiệp trên địa bàn thị xã làm cơ sở để xây dựng hình ảnh môi trường đầu tư hấp dẫn an toàn.

### **III. NHIỆM VỤ CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

Để nâng cao năng lực cạnh tranh trong năm 2017, UBND thị xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ sau: (*Các chỉ tiêu đánh giá: (1) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; (2) Tính năng động của lãnh đạo; (3) Chi phí thời gian; (4) Chi phí không chính thức; (5) Cạnh tranh bình đẳng; (6) Hỗ trợ doanh nghiệp; (7) Thiết chế pháp lý; (8) Vai trò người đứng đầu.*)

#### **1. Tổ công tác nâng cao năng lực cạnh tranh PCI và DDCI thị xã**

- Tham mưu cho UBND thị xã xây dựng và cụ thể hóa Kế hoạch triển khai thực hiện các giải pháp về cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh và cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh cấp tỉnh (PCI) và DDCI. Đồng thời chuẩn bị nội dung để lãnh đạo thị xã gặp mặt đối thoại với doanh nghiệp 1 lần/quý. Hàng tháng, Thường trực UBND thị xã trực tiếp gặp gỡ, tháo gỡ kịp thời các đề xuất, kiến nghị, giải quyết khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

- Chỉ đạo, kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường thực hiện kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI và DDCI của thị xã Đông Triều có hiệu quả.

- Thực hiện báo cáo thường xuyên hoặc đột xuất về kết quả thực hiện Kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI và DDCI của thị xã với UBND tỉnh, Tổ công tác PCI của tỉnh, Thị ủy, HĐND thị xã, UBND thị xã.

- Tổ chức các cuộc họp sơ kết, tổng kết, học tập, rút kinh nghiệm để nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI và DDCI của thị xã.

- Phối hợp với Tổ công tác PCI của tỉnh cập nhật thông tin, dữ liệu và tổ chức trao đổi, tập huấn về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI và DDCI.

- Các thành viên trong Tổ công tác làm việc theo chế độ kiêm nhiệm; trực tiếp giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của doanh nghiệp về các nội dung liên quan tới cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn thị xã theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình.

## 2. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Công bố định kỳ các tài liệu về ngân sách của thị xã sau khi được phê duyệt, đề xuất các giải pháp về triển khai thực hiện cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh của thị xã.

- Tiến hành rà soát các quy định, cơ chế chính sách hiện hành của tỉnh, thị xã để xuất các giải pháp khuyến khích, thu hút các nguồn lực đầu tư phát triển trên địa bàn.

- Phối hợp với các phòng ban chuyên môn, tham mưu cho UBND thị xã đẩy nhanh quá trình hoàn thành các thủ tục đầu tư, tạo điều kiện tốt cho các doanh nghiệp khi tham gia vào đầu tư trên địa bàn thị xã.

- Là đơn vị theo dõi, phối hợp với Phòng Quản lý đô thị cải thiện chỉ số: **Cạnh tranh bình đẳng**. Tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện công tác nâng cao năng lực cạnh tranh của thị xã báo cáo UBND thị xã.

## 3. Phòng Tài nguyên và Môi trường

- Thực hiện điều chỉnh quy hoạch sử dụng đất đến năm 2020 và Kế hoạch sử dụng đất cuối kỳ; Tiếp tục đẩy mạnh công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo Chỉ thị 15-CT/TU ngày 16/01/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nhiệm vụ cấp bách cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tháo gỡ các vướng mắc trong công tác giải phóng mặt bằng, tạo quỹ đất sạch để các doanh nghiệp sớm triển khai các dự án; tiếp tục thực hiện công tác kiểm tra, rà soát và đề nghị thu hồi đối với các dự án sử dụng đất chậm tiến độ, vi phạm Luật Đất đai.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

- Là đơn vị theo dõi, giám sát và phối hợp với các phòng ban, đơn vị khác cải thiện tiêu chí thành phần của chỉ số **Chi phí thời gian và Chi phí không chính** thúc đẩy xây dựng kế hoạch triển khai cải thiện chỉ số này một cách hiệu quả nhất.

## 4. Phòng Tư pháp

- Chủ trì phối hợp các cơ quan liên quan thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động thủ tục hành chính; chỉ ban hành các thủ tục hành chính cần thiết, bảo đảm tổ chức thực thi thủ tục hành chính nghiêm túc, công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian và hiệu quả; xây dựng các kênh thông tin đa dạng để triển khai hiệu quả việc công bố tài liệu pháp lý, các văn bản, pháp luật của Trung ương, Tỉnh và thị xã để các nhà đầu tư dễ dàng tiếp cận.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập công thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

- Là đầu mối chỉ đạo, theo dõi và chịu trách nhiệm *Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin; Thiết chế pháp lý*. Đảm bảo các chỉ tiêu thành phần của DDCI liên quan đến các ngành như: *Chi phí thời gian và Chi phí không chính thức*.

## 5. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội

- Chủ trì phối hợp các phòng, ban liên quan thường xuyên đề xuất các biện pháp cần thiết tạo thuận lợi cho việc cung cấp các dịch vụ liên quan đến đào tạo lao động, tuyển dụng lao động và sử dụng lao động đảm bảo phát huy lợi thế nguồn nhân lực của thị xã; tăng cường tính cạnh tranh của thị trường lao động thị xã Đông Triều bằng những biện pháp cụ thể hàng năm, bám sát chỉ số thành phần của DDCI về Đào tạo lao động với mục tiêu nâng các chỉ số này về thứ hạng tốt.

- Tổ chức triển khai thực hiện rà soát các thủ tục đối với các tổ chức đào tạo nghề ngoài công lập đảm bảo ngắn gọn, đúng quy trình và giảm bớt các thủ tục không cần thiết; rà soát các TTHC liên quan đến cấp phép lao động cho người nước ngoài làm việc trên địa bàn thị xã đảm bảo đơn giản, thuận lợi cho các nhà đầu tư, các doanh nghiệp được thực hiện hiệu quả.

- Chủ trì đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ về giáo dục phổ thông liên quan đến chỉ số đào tạo lao động; đặc biệt nâng cao năng suất lao động của nguồn nhân lực thị xã nhằm cải thiện môi trường đầu tư và kinh doanh.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập công thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

- Là đơn vị theo dõi, phối hợp với Trung tâm Hành chính công thị xã cải thiện chỉ số: *Chi số Chi phí thời gian*.

## 6. Trung tâm Hành chính công thị xã

- Chủ trì phối hợp các phòng, ban đồng thời thực hiện niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị nơi trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính. Chủ động bố trí, sắp xếp cán bộ có năng lực, có trách nhiệm trong hướng dẫn chuẩn bị hồ sơ, tiếp nhận, xử lý các thủ tục hành chính đảm bảo đúng tiến độ theo quy định đồng thời nâng cao mức độ hài lòng của nhà đầu tư, doanh nghiệp. Tổ chức triển khai tốt các nhiệm vụ hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư; đề xuất và chịu trách nhiệm cải thiện một cách tốt nhất các chỉ số thành phần liên quan: Chi phí không chính thức, chi phí thời gian đảm bảo đáp ứng tốt nhất mức độ hài lòng của nhà đầu tư, doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công theo đánh giá, khảo sát của DDCI.

- Phát huy hiệu quả công tác kiểm tra trong việc thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại các xã, phường và khảo sát

năm bắt tình hình nhân dân; phát hiện xử lý nghiêm cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, gây cản trở cho tổ chức, cá nhân khi thi hành công vụ.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

- Là đầu mối chỉ đạo, theo dõi và chủ trì tham mưu cải thiện **Chỉ số Chi phí thời gian**.

## 7. Thanh tra thị xã

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện chương trình kiểm tra, thanh tra doanh nghiệp theo đúng chương trình, không chòng chéo, tuân thủ đúng thời gian, thời hạn thanh tra nhằm bớt thời gian cho doanh nghiệp.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

- Là đầu mối chỉ đạo theo dõi và chủ trì tham mưu cùng với Trung tâm Hành chính công thị xã cải thiện **Chỉ số chi phí không chính thức**.

## 8. Tòa án nhân dân thị xã

Chủ trì thực hiện hiệu quả quá trình xét xử đảm bảo đúng pháp luật, nhanh chóng; có kế hoạch hỗ trợ cụ thể các doanh nghiệp trong năm bắt các chế độ chính sách liên quan đến tranh chấp, kiện tụng đặc biệt trong khiếu nại, tranh chấp của nhà đầu tư, doanh nghiệp nước ngoài; đảm bảo độ tin cậy để tăng số lượng các doanh nghiệp lựa chọn đến sử dụng dịch vụ tư vấn, hỗ trợ pháp luật.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

Phối hợp với Phòng Tư pháp cải thiện **Chỉ số Thiết chế pháp lý**, đảm bảo cải thiện một cách tốt nhất trong năm 2017.

## 9. Văn phòng HĐND và UBND thị xã

- Theo dõi, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ nâng cao tính hiệu quả tính năng động của lãnh đạo thị xã; chỉ đạo triển khai thực hiện, có hiệu quả việc thực thi ở các địa phương về các giải pháp, chính sách hỗ trợ các sáng kiến của thị xã; chủ trì tham mưu triển khai một số giải pháp nhằm giảm thiểu những quy định, thủ tục có sự ưu tiên, phân biệt giữa các thành phần kinh tế khác nhau.

- Cập nhật liên tục, hiệu quả Website <http://xuctiendautudongtrieu.vn>; công bố các dự án đầu tư, quy trình đầu tư, tài liệu, cảm nang xúc tiến đầu tư, thu hút, kêu gọi các nhà đầu tư, doanh nghiệp và người dân dễ dàng tìm hiểu thông tin về thị xã, các thủ tục hành chính công khi thực hiện, cũng như nâng cao chỉ số tính minh bạch, khả năng tiếp cận thông tin, cung cấp và công khai thông tin tạo môi trường cạnh tranh bình đẳng cho các nhà đầu tư trên địa bàn thị xã.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan thường xuyên thông tin cho các doanh nghiệp về cơ chế chính sách, chủ trương của thị xã liên quan đến doanh nghiệp trên Website cũng như qua nhắn tin trên điện thoại.

- Tham mưu cho UBND thị xã mời một số doanh nghiệp đại diện cho các ngành nghề tham dự một số phiên họp của thị xã.

- Là đầu mối chỉ đạo, theo dõi và chủ trì tham mưu các chỉ số liên đến **Chỉ số Tính năng động của lãnh đạo; Vai trò người đứng đầu** để tham mưu, đề xuất các giải pháp cải thiện các chỉ số này trong năm 2017.

## 10. Phòng Nội vụ

- Chủ trì phối hợp với các phòng, ban trên thị xã triển khai hiệu quả tổng thể công tác cải cách thủ tục hành chính của tỉnh và thị xã, đẩy mạnh nâng cao hiệu quả cải cách hành chính công của thị xã, đặc biệt góp phần cải thiện chỉ số PAPI (*Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam*), PAR Index *Chỉ số cải cách Hành chính*.

- Tăng cường công tác kiểm tra và có giải pháp xử lý nghiêm những hành vi nhũng nhiễu gây khó khăn cho nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

- Phối hợp với Trung tâm Hành chính công thị xã cải thiện chỉ số: *Chỉ số Chi phí thời gian*.

## 11. Phòng Quản lý đô thị

- Chủ trì phối hợp với các phòng, ban liên quan đẩy nhanh thủ tục cấp phép xây dựng, tiếp tục đơn giản hóa và giảm tối đa thời gian thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực xây dựng; bám sát chỉ số thành phần PCI và DDCI liên quan đến lĩnh vực thuộc chức năng nhiệm vụ gồm: Tính minh bạch để xây dựng mục tiêu kế hoạch triển khai hiệu quả trong năm.

- Chủ trì tham mưu các giải pháp thiết thực để thúc đẩy kêu gọi đa dạng nguồn lực đầu tư vào phát triển cơ sở hạ tầng giao thông thị xã; đặc biệt là đẩy mạnh tiến độ triển khai các dự án hạ tầng trên địa bàn thị xã; thực hiện quản lý dự án hiệu quả, khẩn trương đảm bảo thuận lợi cho nhà đầu tư, doanh nghiệp trong giảm bớt thời gian đi lại và vận chuyển hàng hoá; bám sát các chỉ tiêu thành phần liên quan đến chỉ số hạ tầng cơ sở PCI và DDCI.

- Thực hiện công bố công khai quy hoạch phát triển kinh tế xã hội, quy hoạch xây dựng và quy hoạch ngành của địa phương để người dân, nhà đầu tư và các doanh nghiệp tiếp cận thông tin một cách nhanh nhất trong xúc tiến đầu tư.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

- Là đầu mối chỉ đạo, theo dõi và chủ trì tham mưu Cải thiện chỉ số: **Cạnh tranh bình đẳng**.

## 12. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Tham mưu UBND thị xã trong triển khai đổi mới công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý khai thác, vận hành hệ thống kết cấu hạ tầng kinh tế, xã hội theo từng ngành và trong toàn bộ nền kinh tế. Ưu tiên hàng đầu nhiệm vụ thúc đẩy phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin trong lộ trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong từng ngành, lĩnh vực, tạo nền tảng cho phát triển phát triển nhanh và bền vững, nâng cao năng lực cạnh tranh của thị xã trong lĩnh vực công nghệ thông tin; thường xuyên rà soát và đôn đốc các ban, ngành cấp nhặt và nâng cao chất lượng các trang thông tin điện tử của đơn vị mình đảm bảo thông tin công khai minh bạch và dễ hiểu, dễ tra cứu về các thủ tục hành chính cho nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Chủ trì phối hợp các cơ quan đài báo Trung ương, Tỉnh và địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh gắn với thị xã và thương hiệu của thị xã để cộng đồng doanh nghiệp và nhà đầu tư trong và ngoài nước hiểu, tích cực hưởng ứng và triển khai thực hiện có hiệu quả.

- Tăng cường quản lý hậu kiểm tra đối với các dự án trong lĩnh vực đầu tư trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch; quản lý xuất, nhập khẩu các sản phẩm, dịch vụ văn hóa.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

- Phối hợp với Phòng Tư pháp cải thiện chỉ số: **Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin**.

## 13. Phòng Kinh tế

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban đề xuất triển khai tái cơ cấu nông nghiệp gắn với phát triển nông thôn mới theo đề án đã được phê duyệt trên địa bàn thị xã. Đề xuất mô hình sản xuất trong nông nghiệp theo chuỗi giá trị sản phẩm, nhân rộng mô hình trên toàn thị xã.

- Chủ trì tổ chức hiệu quả các cuộc hội chợ thương mại, xúc tiến thương mại và du lịch trên địa bàn thị xã; xây dựng và tăng cường hiệu quả của cơ quan, đơn vị trực tiếp cung cấp dịch vụ xúc tiến thương mại trên địa bàn thị xã và trên tỉnh; chủ trì tham mưu xây dựng các quy hoạch phát triển ngành công nghiệp phù hợp với yêu cầu phát triển của thị xã;

- Tiếp tục đề xuất các giải pháp hiệu quả hỗ trợ, đồng hành cùng doanh nghiệp.

- Chủ trì tham mưu các giải pháp tăng cường hiệu quả của cơ quan đơn vị thực hiện trực tiếp các dịch vụ liên quan đến công nghệ trên địa bàn thị xã.

- Chủ trì tham mưu cho thị xã, UBND thị xã tổ chức các hội nghị tiếp xúc doanh nghiệp hàng tháng, hàng quý.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

- Là đầu mối chỉ đạo, theo dõi và chủ trì tham mưu Cải thiện chỉ số: **Chỉ số Hỗ trợ doanh nghiệp.**

#### **14. Phòng Y tế**

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban liên quan triển khai thực hiện công tác an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật hiện hành.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

#### **15. Công an thị xã**

Phối hợp với các cơ quan, địa phương trên địa bàn xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

#### **16. Chi cục Thuế thị xã**

- Thực hiện giảm tối đa số giờ trung vị các doanh nghiệp phải tiếp và làm việc thanh tra thuế với số giờ làm việc ngắn nhất.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

- Thực hiện cải cách hành chính về thuế, tiếp tục rà soát và công khai dữ liệu hoàn thuế; đảm bảo cải thiện các nội dung liên quan đến chỉ số thành phần về **Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; Chi phí thời gian.**

#### **17. Các ngân hàng trên địa bàn thị xã Đông Triều**

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan đơn vị tiếp tục triển khai hiệu quả chương trình kết nối ngân hàng, hỗ trợ vay vốn cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp định kỳ hàng năm.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

#### **18. Hiệp hội doanh nghiệp thị xã**

Phổ biến, tuyên truyền tới các hội viên và các doanh nghiệp đồng hành cùng thị xã nâng cao năng lực cạnh tranh PCI, DDCI. Duy trì và tăng cường đối thoại, trao đổi thông tin hiệu quả, góp phần cải thiện tích cực môi trường đầu tư và kinh doanh của thị xã; đảm bảo nâng cao hiệu quả chỉ số thành phần liên quan đến chỉ số minh bạch và Hỗ trợ doanh nghiệp; phối hợp chặt chẽ với UBND thị xã,

Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư trong triển khai các giải pháp hỗ trợ, đồng hành cùng doanh nghiệp và các nội dung liên quan đến triển khai khảo sát DDCI và PCI...

Phát huy vai trò kết nối cộng đồng các doanh nghiệp với chính quyền địa phương; tích cực tham gia đóng góp ý kiến vào quá trình tham gia quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội, hoạch định, định hướng phát triển kinh tế.

Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến hoạt động của Hiệp hội doanh nghiệp thị xã về Ban biên tập công thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

## 19. UBND các xã, phường

- Chủ động xây dựng nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao năng lực quản lý nhà nước thuộc chức năng, nhiệm vụ.

- Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy theo hướng làm rõ chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đổi mới phương thức làm việc và khắc phục sự chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền; thể chế hóa các quy định về lề lối, phương pháp làm việc của tập thể, cá nhân, nhất là các quy định về cơ chế phối hợp trong thực thi công vụ giữa các cơ quan nhà nước; hoàn thiện cơ chế “một cửa”, cơ chế “một cửa liên thông” trong giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ những thủ tục hành chính không còn phù hợp với quy định hiện hành.

- Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ hướng dẫn thi hành Luật Tiếp công dân. Đồng thời, tăng cường đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra; quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng.

- Tăng cường công tác giáo dục tuyên truyền, phổ biến thông tin về cải cách hành chính và pháp luật liên quan để cán bộ, công chức, viên chức và người dân nhận thức đầy đủ, giám sát thực hiện; đẩy mạnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính ngay từ khâu thẩm định ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính; đẩy mạnh công tác rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở cơ sở, phải công khai nội dung dân biết, tổ chức cho nhân dân bàn đối với những nội dung dân được bàn và quyết định theo quy chế dân chủ; tổ chức nhiều hình thức lấy ý kiến nhân dân đối với những nội dung nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định, tạo điều kiện để nhân dân giám sát; công khai những chế độ, chính sách của Bộ, ngành Trung ương và của Tỉnh ban hành hàng năm, cũng như chính sách hỗ trợ đột xuất đối với người nghèo để nhân dân biết, giám sát thực hiện.

- Định kỳ hàng tháng, quý, lãnh đạo xã phường tổ chức tiếp xúc với các doanh nghiệp trên địa bàn để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp.

#### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao và trên cơ sở các nhiệm vụ, giải pháp trên, xây dựng **Kế hoạch triển khai thực hiện tại đơn vị, địa phương mình** gửi về Phòng Tài chính - Kế hoạch để tổng hợp trước ngày **25/4/2017**. Định kỳ gửi **Báo cáo kết quả triển khai thực hiện** về Phòng Tài chính - Kế hoạch vào ngày **20** hàng tháng, quý, 6 tháng, 1 năm.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì phối hợp với Trung tâm Truyền thông và Văn hóa, các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến chỉ số DDCI.

3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường, Hiệp hội doanh nghiệp thị xã tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để nâng cao nhận thức cho cán bộ công chức, viên chức, doanh nghiệp, nhân dân về nội dung, ý nghĩa và tầm quan trọng của PCI, DDCI trong việc tạo lập môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, bình đẳng, minh bạch; về vị trí, vai trò của doanh nghiệp đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của ngành, địa phương. Từ đó, nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ công chức trong việc hỗ trợ, giúp đỡ, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển sản xuất, kinh doanh nhằm tạo ra bộ máy chính quyền “thân thiện, chuyên nghiệp”; chuyển nhận thức và hành động từ “quản lý doanh nghiệp” sang “hỗ trợ doanh nghiệp”.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc chủ trì phối hợp với các ngành liên quan tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền góp phần nâng cao trách nhiệm của chính quyền đối với người doanh nghiệp.

5. Tổ công tác nâng cao năng lực cạnh tranh PCI và DDCI thị xã phối hợp với Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư tỉnh tổ chức tập huấn cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn về DDCI. Tổng hợp chung kết quả triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị xã, phường báo cáo UBND thị xã.

Trên đây là Kế hoạch triển khai nâng cao năng lực cạnh tranh thị xã Đông Triều (Chỉ số DDCI) năm 2017./.

*Nơi nhận:*

- Ban Xúc tiến và hỗ trợ đầu tư tỉnh;
- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND;
- Thường trực UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn;
- UBND các xã, phường;
- Các doanh nghiệp trên địa bàn;
- Lưu. VP

(Báo cáo)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Bình**