

Số: 33/KH-UBND

Đông Triều, ngày 30 tháng 3 năm 2017

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017
của Chính phủ và những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện
môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI)
tỉnh Quảng Ninh năm 2017, định hướng đến năm 2020**

Căn cứ Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch hành động số 2614/NQ-CP ngày 06/02/2017 triển khai Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ và những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Quảng Ninh năm 2017, định hướng đến năm 2020.

Ủy ban nhân dân thị xã Đông Triều xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ và những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Quảng Ninh năm 2017, định hướng đến năm 2020 ; cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu của tỉnh

- Duy trì vị trí trong nhóm dẫn đầu cả nước về triển khai hiệu quả công tác cải thiện môi trường kinh doanh theo tinh thần Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ. Năm 2017, duy trì trong nhóm dẫn đầu cả nước về năng lực cạnh tranh (PCI).
- Tiếp tục xây dựng hình ảnh môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, bình đẳng, thân thiện, thông thoáng và minh bạch; tạo thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo
- Đến hết năm 2017, các chỉ tiêu về môi trường kinh doanh tiếp tục đạt và vượt so với các chỉ tiêu đã đạt kết quả trong năm 2016, bám sát các chỉ tiêu đánh giá cụ thể của Ngân hàng thế giới (WB) và Diễn đàn kinh tế thế giới (WBF).
- Đến năm 2020 đạt các điểm số trung bình theo nhóm ASEAN 4 trên các chỉ tiêu về năng lực cạnh tranh theo đánh giá của Diễn đàn kinh tế thế giới
- Về thực hiện Chính phủ điện tử: phấn đấu duy trì mục tiêu là địa phương đi đầu cả nước trong thực hiện chính phủ điện tử.

1.2. Mục tiêu của thị xã

- Quán triệt đến các cấp, các ngành, các đơn vị trong toàn thị xã về nội dung Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về tiếp tục

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

Năm 2017 là năm quan trọng thực hiện nghị quyết Đại hội Đảng bộ thị xã Đông Triều lần thứ XXIV nhiệm kỳ 2015-2020, UBND thị xã tập trung chỉ đạo, phân đầu triển khai các nhiệm vụ, giải pháp Triển khai Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ và những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI)

thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020; Kế hoạch hành động số 2614/NQ-CP ngày 06/02/2017 triển khai Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ và những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Quảng Ninh năm 2017, định hướng đến năm 2020; triển khai thực hiện có hiệu quả những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội và dự toán ngân sách của thị xã Đông Triều năm 2017.

- Đổi mới mô hình tăng trưởng, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền từ thị xã tới cơ sở, đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng môi trường kinh doanh thực sự thông thoáng, minh bạch, hấp dẫn, thuận lợi, nâng cao lực cạnh tranh của thị xã, tạo động lực cho thu hút đầu tư và phát triển doanh nghiệp, tạo bước đột phá trong phát triển kinh tế- xã hội của thị xã.

- Cùng với các địa phương trong tỉnh tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và địa phương.

- Tham gia tích cực với tỉnh cải thiện cả về điểm số và vị trí xếp hạng năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), năng lực cạnh tranh cấp Sở, Ban, Ngành và Địa phương (DDCI).

- Thực hiện quy trình về quyền sở hữu và bảo vệ nhà đầu tư theo Luật Đầu tư và Luật Doanh nghiệp .

- Tạo thuận lợi, đảm bảo bình đẳng, công khai, minh bạch trong tiếp cận tín dụng theo cơ chế thị trường giữa các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân thuộc mọi thành phần kinh tế.

- Rút ngắn thời gian tiếp cận điện năng đối với các doanh nghiệp, dự án đầu tư trên địa bàn thị xã.

- Đơn giản thủ tục và rút ngắn thời gian đăng ký kinh doanh xuống 02 ngày làm việc; cải thiện các khâu liên quan khác nhằm rút ngắn thời gian từ đăng ký đến bắt đầu kinh doanh của hộ các thể và các hợp tác xã.

- Cải cách quy trình, hồ sơ và thủ tục nộp thuế và rút ngắn thời gian để các doanh nghiệp, hợp tác xã và các hộ cá thể hoàn thành thủ tục nộp thuế.

- Công khai hóa, minh bạch hóa tình hình hoạt động, tài chính doanh nghiệp theo quy định pháp luật.

- Đưa bộ phận một cửa hiện đại 21/21 xã, phường vào hoạt động hiệu quả hơn nữa trong năm 2017.

2. Yêu cầu

- Triển khai đồng bộ, lượng hóa các kết quả công việc của đơn vị thông qua các chỉ tiêu cụ thể của đơn vị, thực hiện đồng bộ các giải pháp trong Kế hoạch của UBND tỉnh, UBND thị xã để góp phần nâng cao hiệu quả, điều hành, kết quả thực hiện nhiệm vụ của đơn vị và của UBND thị xã trong năm 2017.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị, báo cáo kết quả theo định kỳ và theo yêu cầu của UBND thị xã.

- Tập trung đẩy mạnh khai thác, sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác điều hành, giải quyết thủ tục hành chính với người dân và doanh nghiệp.

(1)- *Bám sát quy hoạch tổng thể, quy hoạch ngành, lĩnh vực của tỉnh; nâng cao hiệu quả công tác lập, quản lý và tổ chức thực hiện quy hoạch của thị xã: Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt các quy hoạch được duyệt. Hoàn thành xây dựng quy hoạch phân khu chức năng Trung tâm hành chính mới của thị xã; lập điều chỉnh quy hoạch chi tiết các phường thuộc thị xã. Tập trung tháo gỡ khó khăn trong các dự án trọng điểm về các dự án phát triển kinh tế tạo ra việc làm*

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

- Là đầu mối chỉ đạo, theo dõi và chủ trì tham mưu cải thiện **Chỉ số Chỉ phí thời gian**.

7. Thanh tra thị xã

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện chương trình kiểm tra, thanh tra doanh nghiệp theo đúng chương trình, không chồng chéo, tuân thủ đúng thời gian, thời hạn thanh tra nhằm bớt thời gian cho doanh nghiệp.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

- Là đầu mối chỉ đạo theo dõi và chủ trì tham mưu cùng với Trung tâm Hành chính công thị xã cải thiện **Chỉ số chỉ phí không chính thức**, đảm bảo nâng cao thứ hạng theo yêu cầu của thị xã và của tỉnh.

8. Tòa án nhân dân thị xã

Chủ trì thực hiện hiệu quả quá trình xét xử đảm bảo đúng pháp luật, nhanh chóng; có kế hoạch hỗ trợ cụ thể các doanh nghiệp trong nắm bắt các chế độ chính sách liên quan đến tranh chấp, kiện tụng đặc biệt trong khiếu nại, tranh chấp của nhà đầu tư, doanh nghiệp nước ngoài; đảm bảo độ tin cậy để tăng số lượng các doanh nghiệp lựa chọn đến sử dụng dịch vụ tư vấn, hỗ trợ pháp luật.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

Phối hợp với Phòng Tư pháp cải thiện **Chỉ số Thiết chế pháp lý**, đảm bảo cải thiện một các tốt nhất trong năm 2017.

9. Văn phòng HĐND và UBND thị xã

- Theo dõi, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ nâng cao tính hiệu quả tính năng động của lãnh đạo thị xã; chỉ đạo triển khai thực hiện, có hiệu quả việc thực thi ở các địa phương về các giải pháp, chính sách hỗ trợ các sáng kiến của thị xã; chủ trì tham mưu triển khai một số giải pháp nhằm giảm thiểu những quy định, thủ tục có sự ưu tiên, phân biệt giữa các thành phần kinh tế khác nhau.

- Cập nhật liên tục, hiệu quả Website <http://xuctiendautudongtrieu.vn>; công bố các dự án đầu tư, quy trình đầu tư, tài liệu, cẩm nang xúc tiến đầu tư, thu hút, kêu gọi các nhà đầu tư, doanh nghiệp và người dân dễ dàng tìm hiểu thông tin về thị xã, các thủ tục hành chính công khi thực hiện, cũng như nâng cao chỉ số tính minh bạch, khả năng tiếp cận thông tin, cung cấp và công khai thông tin tạo môi trường cạnh tranh bình đẳng cho các nhà đầu tư trên địa bàn thị xã.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan thường xuyên thông tin cho các doanh nghiệp về cơ chế chính sách, chủ trương của thị xã liên quan đến doanh nghiệp trên Website cũng như qua nhắn tin trên điện thoại.

- Tham mưu cho UBND thị xã mời một số doanh nghiệp đại diện cho các ngành nghề tham dự một số phiên họp của thị xã.

- Là đầu mối chỉ đạo, theo dõi và chủ trì tham mưu các chỉ số liên đến ***Chỉ số Tính năng động và tiên phong của người đứng đầu*** để tham mưu, đề xuất các giải pháp cải thiện các chỉ số này trong năm 2017.

10. Phòng Nội vụ

- Chủ trì phối hợp với các phòng, ban trên thị xã triển khai hiệu quả tổng thể công tác cải cách thủ tục hành chính của tỉnh và thị xã, đẩy mạnh nâng cao hiệu quả cải cách hành chính công của thị xã, đặc biệt góp phần cải thiện chỉ số PAPI (*Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam*), PAR Index *Chỉ số cải cách Hành chính*.

- Tăng cường công tác kiểm tra và có giải pháp xử lý nghiêm những hành vi nhũng nhiễu gây khó khăn cho nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

- Phối hợp với Trung tâm Hành chính công thị xã cải thiện chỉ số: ***Chỉ số Chi phí thời gian***.

11. Phòng Quản lý đô thị

- Chủ trì phối hợp với các phòng, ban liên quan đẩy nhanh thủ tục cấp phép xây dựng, tiếp tục đơn giản hóa và giảm tối đa thời gian thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực xây dựng; bám sát chỉ số thành phần PCI và DDCI liên quan đến lĩnh vực thuộc chức năng nhiệm vụ gồm: Tính minh bạch để xây dựng mục tiêu kế hoạch triển khai hiệu quả trong năm.

- Chủ trì tham mưu các giải pháp thiết thực để thúc đẩy kêu gọi đa dạng nguồn lực đầu tư vào phát triển cơ sở hạ tầng giao thông thị xã; đặc biệt là đẩy mạnh tiến độ triển khai các dự án hạ tầng trên địa bàn thị xã; thực hiện quản lý dự án hiệu quả, khẩn trương đảm bảo thuận lợi cho nhà đầu tư, doanh nghiệp trong giảm bớt thời gian đi lại và vận chuyển hàng hoá; bám sát các chỉ tiêu thành phần liên quan đến chỉ số hạ tầng cơ sở PCI và DDCI.

- Thực hiện công bố công khai quy hoạch phát triển kinh tế xã hội, quy hoạch xây dựng và quy hoạch ngành của địa phương để người dân, nhà đầu tư và các doanh nghiệp tiếp cận thông tin một cách nhanh nhất trong xúc tiến đầu tư.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

- Là đầu mối chỉ đạo, theo dõi và chủ trì tham mưu Cải thiện chỉ số: ***Cạnh tranh bình đẳng***.

12. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Tham mưu UBND thị xã trong triển khai đổi mới công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý khai thác, vận hành hệ thống kết cấu hạ tầng kinh tế, xã hội theo từng ngành và trong toàn bộ nền kinh tế. Ưu tiên hàng đầu

nhệm vụ thúc đẩy phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin trong lộ trình công nghiệp hoá, hiện đại hoá trong từng ngành, lĩnh vực, tạo nền tảng cho phát triển phát triển nhanh và bền vững, nâng cao năng lực cạnh tranh của thị xã trong lĩnh vực công nghệ thông tin; thường xuyên rà soát và đôn đốc các ban, ngành cập nhật và nâng cao chất lượng các trang thông tin điện tử của đơn vị mình đảm bảo thông tin công khai minh bạch và dễ hiểu, dễ tra cứu về các thủ tục hành chính cho nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Chủ trì phối hợp các cơ quan đài báo Trung ương, Tỉnh và địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh gắn với thị xã và thương hiệu của thị xã để cộng đồng doanh nghiệp và nhà đầu tư trong và ngoài nước hiểu, tích cực hưởng ứng và triển khai thực hiện có hiệu quả.

- Tăng cường quản lý hậu kiểm tra đối với các dự án trong lĩnh vực đầu tư trong lĩnh vực văn hoá, thể thao và du lịch; quản lý xuất, nhập khẩu các sản phẩm, dịch vụ văn hoá.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

- Phối hợp với Phòng Tư pháp cải thiện chỉ số: ***Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin.***

13. Phòng Kinh tế

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban đề xuất triển khai tái cơ cấu nông nghiệp gắn với phát triển nông thôn mới theo đề án đã được phê duyệt trên địa bàn thị xã. Đề xuất mô hình sản xuất trong nông nghiệp theo chuỗi giá trị sản phẩm, nhân rộng mô hình trên toàn thị xã.

- Chủ trì tổ chức hiệu quả các cuộc hội chợ thương mại, xúc tiến thương mại và du lịch trên địa bàn thị xã; xây dựng và tăng cường hiệu quả của cơ quan, đơn vị trực tiếp cung cấp dịch vụ xúc tiến thương mại trên địa bàn thị xã và trên tỉnh; chủ trì tham mưu xây dựng các quy hoạch phát triển ngành công nghiệp phù hợp với yêu cầu phát triển của thị xã;

- Tiếp tục đề xuất các giải pháp hiệu quả hỗ trợ, đồng hành cùng doanh nghiệp.

- Chủ trì tham mưu các giải pháp tăng cường hiệu quả của cơ quan đơn vị thực hiện trực tiếp các dịch vụ liên quan đến công nghệ trên địa bàn thị xã.

- Chủ trì tham mưu cho thị xã, UBND thị xã tổ chức các hội nghị tiếp xúc doanh nghiệp hàng tháng, hàng quý.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

- Là đầu mối chỉ đạo, theo dõi và chủ trì tham mưu Cải thiện chỉ số: ***Chỉ số Hỗ trợ doanh nghiệp, Chi phí gia nhập thị trường.***

14. Phòng Y tế

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban liên quan triển khai thực hiện công tác an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật hiện hành.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

15. Công an thị xã

Phối hợp với các cơ quan, địa phương trên địa bàn xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

16. Chi cục Thuế thị xã

- Thực hiện giảm tối đa số giờ trung vị các doanh nghiệp phải tiếp và làm việc thanh tra thuế với số giờ làm việc ngắn nhất.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định... của thị xã liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

- Thực hiện cải cách hành chính về thuế, tiếp tục rà soát và công khai dữ liệu hoàn thuế; đảm bảo cải thiện các nội dung liên quan đến chỉ số thành phần về *Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; Chi phí thời gian.*

17. Các ngân hàng trên địa bàn thị xã Đông Triều

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan đơn vị tiếp tục triển khai hiệu quả chương trình kết nối ngân hàng, hỗ trợ vay vốn cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp định kỳ hàng năm.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

18. Hiệp hội doanh nghiệp thị xã

Phổ biến, tuyên truyền tới các hội viên và các doanh nghiệp đồng hành cùng thị xã nâng cao năng lực cạnh tranh PCI, DDCI. Duy trì và tăng cường đối thoại, trao đổi thông tin hiệu quả, góp phần cải thiện tích cực môi trường đầu tư và kinh doanh của thị xã; đảm bảo nâng cao hiệu quả chỉ số thành phần liên quan đến chỉ số minh bạch và Hỗ trợ doanh nghiệp; phối hợp chặt chẽ với UBND thị xã, Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư trong triển khai các giải pháp hỗ trợ, đồng hành cùng doanh nghiệp và các nội dung liên quan đến triển khai khảo sát DDCI và PCI...

Phát huy vai trò kết nối cộng đồng các doanh nghiệp với chính quyền địa phương; tích cực tham gia đóng góp ý kiến vào quá trình tham gia quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội, hoạch định, định hướng phát triển kinh tế.

- Hàng tháng cung cấp các thông tin liên quan đến cơ chế, chính sách mới cũng như các chủ trương, quyết định liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị về Ban biên tập cổng thông tin điện tử Văn phòng HĐND và UBND thị xã để đăng tải các thông tin trên Website của thị xã.

19. UBND các xã, phường

- Chủ động xây dựng nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao năng lực quản lý nhà nước thuộc chức năng, nhiệm vụ.

- Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy theo hướng làm rõ chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đổi mới phương thức làm việc và khắc phục sự chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền; thể chế hóa các quy định về lề lối, phương pháp làm việc của tập thể, cá nhân, nhất là các quy định về cơ chế phối hợp trong thực thi công vụ giữa các cơ quan nhà nước; hoàn thiện cơ chế “một cửa”, cơ chế “một cửa liên thông” trong giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ những thủ tục hành chính không còn phù hợp với quy định hiện hành.

- Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ hướng dẫn thi hành Luật Tiếp công dân. Đồng thời, tăng cường đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra; quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng.

- Tăng cường công tác giáo dục tuyên truyền, phổ biến thông tin về cải cách hành chính và pháp luật liên quan để cán bộ, công chức, viên chức và người dân nhận thức đầy đủ, giám sát thực hiện; đẩy mạnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính ngay từ khâu thẩm định ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính; đẩy mạnh công tác rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở cơ sở, phải công khai nội dung dân biết, tổ chức cho nhân dân bàn đối với những nội dung dân được bàn và quyết định theo quy chế dân chủ; tổ chức nhiều hình thức lấy ý kiến nhân dân đối với những nội dung nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định, tạo điều kiện để nhân dân giám sát; công khai những chế độ, chính sách của Bộ, ngành Trung ương và của Tỉnh ban hành hàng năm, cũng như chính sách hỗ trợ đột xuất đối với người nghèo để nhân dân biết, giám sát thực hiện.

- Định kỳ hàng tháng, quý, lãnh đạo xã phường tổ chức tiếp xúc với các doanh nghiệp trên địa bàn để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao và trên cơ sở các nhiệm vụ, giải pháp trên, xây dựng **Kế hoạch triển khai thực hiện tại đơn vị, địa phương** mình gửi về Phòng Tài chính - Kế hoạch để tổng hợp trước ngày **25/4/2017**. Định kỳ gửi **Báo cáo kết quả triển khai thực hiện** về Phòng Tài chính - Kế hoạch vào ngày **20** hàng tháng, quý, 6 tháng, 1 năm.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì phối hợp với Trung tâm Truyền thông và Văn hóa, các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến chỉ số PCI và DDCI.

3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường, Hiệp hội doanh nghiệp thị xã tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để nâng cao nhận thức cho cán bộ công chức, viên chức, doanh nghiệp, nhân dân về nội dung, ý nghĩa và tầm quan trọng của PCI, DDCI trong việc tạo lập môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, bình đẳng, minh bạch; về vị trí, vai trò của doanh nghiệp đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của ngành, địa phương. Từ đó, nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ công chức trong việc hỗ trợ, giúp đỡ, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển sản xuất, kinh doanh nhằm tạo ra bộ máy chính quyền “thân thiện, chuyên nghiệp”; chuyển nhận thức và hành động từ “quản lý doanh nghiệp” sang “hỗ trợ doanh nghiệp”.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc chủ trì phối hợp với các ngành liên quan tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền góp phần nâng cao trách nhiệm của chính quyền đối với người doanh nghiệp.

5. Tổ công tác nâng cao năng lực cạnh tranh PCI và DDCI thị xã phối hợp với Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư tỉnh tổ chức tập huấn cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn về PCI và DDCI. Tổng hợp chung kết quả triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị xã, phường báo cáo UBND thị xã.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ và những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Quảng Ninh năm 2017, định hướng đến năm 2020 của thị xã./.

Nơi nhận:

- Ban Xúc tiến và hỗ trợ đầu tư tỉnh;
- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND;
- Thường trực UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn;
- UBND các xã, phường;
- Các doanh nghiệp trên địa bàn;
- Lưu. VP

(Báo cáo)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Bình